



## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. PREMESSA

L'offerta e la vendita di prodotti sul sito web: [www.neadea.it/com](http://www.neadea.it/com) sono regolate dai seguenti Termini e Condizioni Generali di Vendita. Nell'inviare un ordine l'utente dichiara di avere letto e accettato i Termini e le Condizioni di seguito descritte. I prodotti acquistati sul sito sono venduti da Neadea Parfums - Vega c.o.m. di Cristian Buzzi (Fornitore) con sede in Corso Matteotti 169 a 20831 Seregno (MB) ITALIA, P.IVA: 03122680964, Numero REA: MI-1652065. Puoi contattare il nostro servizio clienti per mail: [info@neadea.com](mailto:info@neadea.com).

Neadea Parfums si riserva il diritto di apportare modifiche a tali Termini in qualsiasi momento. I Termini e le Condizioni vigenti saranno quelle presenti sul sito al momento dell'ordine o al momento in cui l'utente visita il sito.

### 2. ORDINI

#### 2.1 Oggetto

L'Offerta e la vendita di prodotti sul sito web: [www.neadea.it/com](http://www.neadea.it/com) implicano l'attuazione di un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 50 ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 (c.d. Legge sul Commercio Elettronico). L'acquisto dei prodotti è destinato solo ai consumatori privati (Cliente).

#### 2.2 Come ordinare

Utilizzare un browser consigliato che accetti i cookies. Sul nostro sito, per ordinare i prodotti il Cliente deve:

- visitare il catalogo on-line e aggiungere i prodotto/i scelti nel carrello. Potete accedere al contenuto del carrello in qualsiasi momento prima della conferma dell'ordine, per procedere, ove sia il caso, alle modifiche di vostra scelta (in particolare alla cancellazione di un prodotto selezionato o alla modifica della quantità di prodotto/i selezionato);
- sulla scheda del prodotto, cliccare su "Procedi all'acquisto";
- per i nuovi Clienti: procedere all'iscrizione cliccando sul tasto "Registrati" oppure "Procedi senza registrazione" con l'ordine come 'visitatore occasionale'
- per chi è già Cliente: identificarsi utilizzando l'indirizzo e-mail personale e la password, confermare con "Login";
- inserire le informazioni per la consegna;
- procedere con il pagamento (vedere il punto 2.7);



- Una volta validato il pagamento, Neadea Parfums invierà al cliente tramite e-mail la ricevuta d'acquisto su cui saranno presenti tutti i dati relativi all'ordine (vedere il punto 2.10).

### **2.3 Accettazione dell'ordine e conclusione del contratto di vendita**

Il Cliente, inviando un ordine di acquisto, dichiara di conoscere ed accettare le presenti condizioni di vendita e le ulteriori informazioni contenute sul sito. Il contratto si intenderà concluso, e sarà vincolante per entrambe le parti, solo nel momento in cui verrà validato il pagamento e la conferma di ordine verrà inviata al cliente. Tala conferma include la visualizzazione di un codice di referenza con i dettagli e l'importo dell'acquisto. Neadea Parfums si riserva il diritto di modificare tali termini e condizioni in ogni momento e sostituirli con una versione differente.

### **2.4 Annullamento dell'ordine**

Neadea Parfums si riserva il diritto di non accettare un ordine nel caso in cui:

- 1) Il prodotto ordinato è fuori produzione o non disponibile in breve tempo
- 2) Si renda necessaria una modifica della scheda prodotto a seguito di sopraggiunte normative.
- 3) Si riscontri un errore nel prezzo esposto online o nella descrizione prodotto
- 4) Gli articoli non possono essere consegnati all'indirizzo indicato.

Neadea Parfums si riserva il diritto di annullare ogni ordine di un cliente con cui esistesse una controversia relativa al pagamento di un ordine o per qualsiasi altro motivo relativo al carattere anormale dell'ordine, a discrezione di Neadea Parfums. Onde limitare le frodi e nell'interesse dei clienti, Neadea Parfums, procede a verifiche sugli ordini che vengono effettuati nel suo sito. In caso quindi di dubbio sull'autenticità dell'ordine, Neadea Parfums, per accettare la vendita, si riserva il diritto di chiedere al cliente di giustificare la sua identità (passaporto, carta d'identità nazionale o patente con foto), il luogo di domicilio e il mezzo di pagamento utilizzato. In questo caso il trattamento dell'ordine sarà effettuato a decorrere dal ricevimento di questi documenti. Ci riserviamo il diritto di annullare un ordine in mancanza del ricevimento di questi elementi entro 10 giorni lavorativi o in caso di ricevimento di elementi giudicati non conformi.

### **2.5 Registrazione**

Per procedere ad un ordine acquisto è preferibile prima registrarsi e creare un proprio Profilo Cliente. In tal modo si ha il salvataggio dei propri dati propedeutici all'acquisto e si ha la possibilità di condividere la nostra "mission" con partecipazione ad eventi promozionali organizzati da Neadea Parfums. Un invito a far parte del nostro mondo. Rimane comunque la possibilità per il cliente di procedere con un ordine anche come visitatore occasionale ( guest ). Per poter effettuare la registrazione il Cliente deve possedere i requisiti necessari per poter stipulare contratti legalmente vincolanti, disporre di un indirizzo E-mail valido e per poter effettuare il pagamento, essere in possesso di una carta di credito valida o un account PayPal. Nel completare le procedure di registrazione, il Cliente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. La conferma esonererà in ogni caso Neadea Parfums da ogni responsabilità circa i dati forniti dal Cliente o/e da un uso non autorizzato da parte di terzi dell'account cliente. Il Cliente si obbliga a informare tempestivamente Neadea Parfums di qualsiasi variazione dei propri dati ogni tempo comunicati aggiornando il proprio profilo nella sezione specifica all'interno del sito. Il Cliente é responsabile della segretezza e custodia dei suoi dati d'accesso e di tutte le attività connesse al proprio account. Nell'inviare un ordine il Cliente accetta l'utilizzo del sito e le operazioni ad esso connesse (acquisto di prodotti) per uso esclusivamente personale, escludendo sin d'ora ogni fine di natura o scopo commerciale



## **2.6 I prezzi**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti presenti sul sito [www.neadea.it/com](http://www.neadea.it/com) sono pagabili in Euro, comprensivi di I.V.A., ma non dei costi di spedizione, indicate a parte (vedere il punto 2.9). Essi costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. Notasi che esiste la possibilità di variare il prezzo finale nel caso in cui dopo l'ordine sia necessario aggiornare l'imposta applicata secondo normativa italiana (solo nel caso in cui la procedura d'acquisto non è stata finalizzata). Ogni spedizione in Francia (eccetto Guadalupa, Isola Riunione, Guyana, Martinica, Mayotte, Polinesia), Germania (eccetto Büsingen, Isole Helgoland), Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca (eccetto Isole Faer Oer, Groenlandia), Spagna (eccetto Isole Canarie, Ceuta, Melilla, Isole Baleari), Estonia, Finlandia (eccetto Isole Aland), Gran Bretagna (eccetto Jersey, Guernsey, Isola di Man), Grecia (eccetto Monte Athos), Ungheria, Irlanda, Italia (eccetto Campione d'Italia, Livigno, San Marino, Vaticano), Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (eccetto Madera), Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Repubblica Ceca è fatturata Iva inclusa. Tutti gli ordini sono pagabili in Euro quale che ne sia l'origine (vedere il punto 2.10).

Accettiamo le richieste d'ordine provenienti dai paesi EXTRA UE, tuttavia è necessario mandare una mail a: [info@neadea.com](mailto:info@neadea.com). Potrebbero essere imposti diritti di dogana o altre tasse locali o diritti d'importazione. Tali diritti e importi sono a carico del Cliente, gli saranno indicati ove sia il caso, durante la presa in consegna dell'ordine.

I nostri prezzi sono modificabili in qualsiasi momento senza preavviso. In ogni modo, gli articoli saranno fatturati sulla base del prezzo in vigore al momento in cui viene effettuato l'ordine, con riserva di disponibilità.

## **2.7 Modalità di pagamento**

Il pagamento è effettuato sempre all'atto dell'ordine prima della spedizione delle merci. Non è accordato nessuno sconto per pagamento anticipato. Tutti gli ordini sono pagabili in valuta Euro.

Al momento dell'acquisto, il cliente potrà scegliere se pagare tramite:

- Carta di Credito
- Conto PayPal

Per il pagamento con carta di credito oppure Conto PayPal, il Cliente verrà redirezionato sulla piattaforma di pagamento PayPal, dove potrà effettuare il pagamento in modalità sicura. La piattaforma PayPal gestisce direttamente i dati immessi sul proprio sito Internet per effettuare il pagamento. Neadea Parfums non raccoglie alcun dato relativo alla Carta di Credito utilizzata, o relativo ai codici di accesso alla forma di pagamento PayPal. Queste informazioni sono gestite direttamente dal sistema di pagamento PayPal.

## **2.8 Certificazione fiscale e fattura**

Gli acquisti effettuati da Clienti Italiani e UE privati, non sono soggetti a fatturazione ai sensi dell'art. 2 del Dpr 696 del 1996 a meno che non sia richiesta dal Cliente all'effettuazione dell'ordine tramite invio di una e-mail con i dati di fatturazione a [info@neadea.com](mailto:info@neadea.com), a seguito riceveranno tramite e-mail la relativa fattura. A tutti i clienti viene inviata tramite e-mail una ricevuta d'acquisto che ha lo stesso valore fiscale e legale di uno scontrino tradizionale.



## **2.9 Costi di spedizione**

I costi di spedizione possono variare in base al peso e alla destinazione e saranno visualizzati nella pagina prima del pagamento finale. Per garantire l'integrità e la sicurezza della spedizione è richiesta una firma al corriere al momento della consegna.

## **2.10 La consegna**

Neadea Parfums si riserva il diritto di non onorare un ordine destinato a un paese in cui sono in essere contratti specifici di distribuzione o nei quali esistono regolamentazioni locali specifiche, informando il cliente via mail.

L'indirizzo di consegna è quello che è stato indicato nell'ordine o nel proprio profilo cliente nel caso di utenti registrati. Neadea Parfums non può ritenersi responsabile nel caso di mancata consegna dovuta ad una incorrettezza dei dati forniti dal Cliente. Non si accettano consegne ad un indirizzo di casella postale.

Tenuto conto delle limitazioni esistenti in materia di trasporto di prodotti con alcol, gli ordini di profumi saranno accettati solo per i seguenti paesi: Francia (eccetto Guadalupa, Isola Riunione, Guyana, Martinica, Mayotte, Polinesia), Germania (eccetto Büsingen, Isole Helgoland), Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca (eccetto Isole Faer Oer, Groenlandia), Spagna (eccetto Isole Canarie, Ceuta, Melilla, Isole Baleari), Estonia, Finlandia (eccetto Isole Aland), Grecia (eccetto Monte Athos), Ungheria, Irlanda, Italia (eccetto Campione d'Italia, Livigno, San Marino, Vaticano), Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (eccetto Madera), Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Repubblica Ceca.

## **2.11 Tempi di consegna**

I prodotti vengono spediti a mezzo corriere espresso, ed i tempi di consegna al Cliente variano in funzione della destinazione, del momento in cui l'ordine viene acquisito e della disponibilità del prodotto stesso. In ogni caso, comunque, i tempi del recapito non supereranno mai quelli previsti dall'art. 6 D.Lgs. 185/99. Per i prodotti disponibili, dal momento dell'invio della conferma ordine al cliente, salvo imprevisti i tempi di consegna saranno:

- Per le spedizioni in Italia il termine di consegna è dai 3 ai 5 giorni lavorativi. Per la Puglia, la Basilicata, la Calabria, la Sicilia e la Sardegna, i tempi di consegna saranno generalmente pari a 5 giorni lavorativi. Per località difficilmente raggiungibili quali località montane, isole minori, estreme periferie, i tempi di consegna potranno essere superiori.
- Per le spedizioni nei paesi dell'Unione Europea, Monaco e Svizzera, il termine di consegna medio è di 7 giorni lavorativi a decorrere dalla conferma dell'ordine.
- Spedizioni internazionali (extra Europa) su richiesta: i tempi di consegna saranno specificati in base alla destinazione finale. Il cliente dovrà farsi carico di eventuali tasse locali d'importazione.

Attenzione, questi termini di consegna sono forniti a titolo indicativo e con riserva di disponibilità degli articoli. In caso di posticipo prevedibile del termine di spedizione, Neadea Parfums si impegna ad informare il Cliente appena possibile e con ogni mezzo, al fine che questi possa allora scegliere il mantenimento o l'annullamento totale o parziale del suo ordine.



Neadea Parfums non potrà essere messa in causa e tenuta responsabile delle conseguenze degli eventi che sfuggono alla sua responsabilità, in particolare i casi di forza maggiore, o che siano di competenza del trasportatore, che tendessero a ritardare o impedire la consegna dei prodotti ordinati. Il termine di consegna non può in nessun caso avere come conseguenza il versamento di risarcimenti danni a vantaggio del cliente o dei fornitori di servizio di quest'ultimo.

### **2.12 Ricevimento della merce**

Si fa presente che il colore e/o dimensione reale dei prodotti ed eventuali accessori acquistati sul sito può risultare differente dalle immagini stesse del sito utilizzate per rappresentarli. Al momento del ricevimento della merce, il Cliente deve tassativamente verificare in presenza del corriere che il pacco sia perfettamente chiuso, integro, non danneggiato. Su ogni pacco viene applicato un nastro adesivo di garanzia per impedirne l'apertura e per segnalare, qualora il nastro sia danneggiato, eventuali tentativi di manomissione. Nel caso in cui il nastro di garanzia risulti danneggiato, il Cliente dovrà immediatamente segnalare il fatto al corriere, accettando il pacco con riserva specifica e compilando l'apposito modulo accompagnatorio che indichi dove e come il pacco risultasse danneggiato. Nel contempo darne tempestiva comunicazione al Servizio Clienti di Neadea Parfums via pec: [vegacom@pec.it](mailto:vegacom@pec.it) entro il termine di 8 gg lavorativi, fornendo il numero di ordine e i propri dati completi. In caso contrario il pacco si riterrà regolarmente consegnato.

In caso il cliente non sia reperibile al momento della consegna dell'ordine, il corriere lascerà un avviso. Il giorno successivo provvederà a fare un secondo tentativo. Se anche in questo caso non è possibile consegnare l'ordine, il Cliente deve al più presto mettersi in contatto con il corriere per concordare la consegna dell'ordine, entro massimo 2 giorni lavorativi. Per poter effettuare la consegna senza impedimenti, al Cliente viene richiesto di inserire un numero di telefono cellulare nei dati di consegna.

## **3. DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo (art. 52 e ss.) così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014, nel caso in cui un prodotto ordinato fosse difettoso o non corrispondesse all'ordine o nei casi previsti, il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni di "calendario" dalla data di consegna del bene acquistato, data come riportata sulla ricevuta del corriere firmata dal Cliente.

Per avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà:

- inviare a Neadea Parfums, entro i termini indicati, via posta raccomandata all'indirizzo 'Ufficio Resi Neadea Parfums - Vega c.o.m. di Cristian Buzzi con sede in Corso Matteotti 169 a 20831 Seregno (MB) ITALIA o via pec all'indirizzo: [vegacom@pec.it](mailto:vegacom@pec.it), un modulo dove andranno indicati i propri dati, e cioè **Nome, Cognome, Indirizzo, Numero d'ordine** (indicato nella ricevuta d'acquisto/fattura), **Telefono, Descrizione del prodotto**. Non appena ricevuta tale comunicazione contenente la dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, Neadea Parfums ne comunicherà conferma di ricezione al Cliente.
- Successivamente il Cliente dovrà spedire, a proprie spese (art.57) e con un corriere di propria scelta, il prodotto/i che intende restituire a Ufficio Resi Neadea Parfums - Vega c.o.m. di Cristian Buzzi con sede in Corso Matteotti 169 a 20831 Seregno (MB) ITALIA.



- I beni resi dovranno essere spediti unitamente al “Modulo di Recesso” a Neadea Parfums prima della scadenza prevista (fa fede la prova di avvenuta consegna al corriere): 14 giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato il recesso.
- Una volta ricevuti i beni resi, Neadea Parfums procederà, tramite riaccredito su carta di credito utilizzata per il pagamento, al rimborso relativo al prezzo pagato per il prodotto/i per i quali si è esercitato il diritto di recesso, entro 14 giorni dal giorno in cui è stata ricevuta la decisione del recesso, a patto che il bene oggetto del recesso sia pervenuto alla società e sia conforme alle modalità specificate di seguito:
- Ogni prodotto reso deve essere restituito integro, con la confezione originale completo di tutti gli accessori (garanzie e tutto quanto in origine contenuto) e accuratamente imballato.
- Tutti i rischi relativi al trasporto del prodotto reso come il trasporto stesso sono a carico del Cliente. In caso di danno da trasporto, Neadea Parfums ne darà comunicazione al Cliente entro 5 gg lavorativi dal ricevimento della merce, consentendo al cliente di avvalersi contro il corriere da lui utilizzato. I prodotti danneggiati saranno resi disponibili e la richiesta di recesso verrà annullata.
- Il cliente sarà ritenuto responsabile, e quindi non risarcibile, per prodotti aperti e/o già utilizzati, per la diminuzione di valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella strettamente necessaria a stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del bene.

Ai sensi dell'art.59 del Codice dei Consumatori non è previsto “diritto di recesso” per i prodotti ad uso personale, sigillati. Per motivi igienici e di sicurezza non è possibile restituire prodotti aperti o già utilizzati.

#### **4. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il contratto tra Neadea Parfums e il Cliente è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro di Monza e Brianza.